

# Privatlivspolitik for Momento Education ApS

## 1. Vi værner om dit privatliv

Momento Education ApS, CVR-nr. 36461152, er dataansvarlig for de personoplysninger, du giver os. Vi prioriterer beskyttelsen af dine personoplysninger højt, og vi ønsker, at du som kunde og deltager føler dig tryk ved, hvordan vi håndterer dine oplysninger.

Denne privatlivspolitik forklarer, hvordan Momento Education indsamler, bruger, deler, opbevarer og beskytter dine personoplysninger, når du ansøger om og deltager i et High School-udvekslingsprogram hos os.

Hvis du har spørgsmål, ønsker indsigt i dine oplysninger eller vil udøve dine rettigheder, er du altid velkommen til at kontakte os:

### Kontaktoplysninger:

Momento Education ApS  
Carl Jacobsens Vej 16C, 4. sal, 2500 Valby  
Tlf.: 70 60 55 50  
E-mail: [info@momento-education.dk](mailto:info@momento-education.dk)

## 2. Hvilke oplysninger indsamler vi – og til hvilke formål?

Vi indsamler kun de oplysninger, du selv vælger at give os, eller som er nødvendige for at kunne opfylde vores aftale med dig.

### A. Grundlæggende oplysninger

Formål: Kommunikation, vurdering af ansøgning, administration af programmet.

- Navn
- Telefonnummer
- E-mailadresse
- Adresse

### B. Oplysninger vedrørende programdeltagelse

Formål: Vurdering, godkendelse og gennemførelse af dit udvekslingsophold.

- Fødselsdato og pasoplysninger
- Karakterudskrifter og skoleudtalelser

- Helbredsoplysninger (allergier, sygdomme, medicinforbrug, mentalt helbred)
- Nødvendige kontaktoplysninger på forældre/værger

Hvis du ikke giver os de oplysninger, vi har brug for til at behandle din ansøgning, kan vi ikke gennemføre dit udvekslingsophold.

### **3. Retsgrundlag for behandling**

Vi behandler dine oplysninger på følgende grundlag i henhold til databeskyttelsesforordningen (GDPR):

- Artikel 6, stk. 1, litra b: Behandling er nødvendig for at opfylde en kontrakt (f.eks. din deltagelse i udvekslingsprogrammet).
- Artikel 6, stk. 1, litra c: Behandling kan være nødvendig for at overholde en retlig forpligtelse (fx bogføringsloven).
- Artikel 6, stk. 1, litra f: Behandling kan være nødvendig for vores legitime interesser (f.eks. kvalitetssikring og kommunikation med tidligere deltagere).
- Artikel 9, stk. 2, litra a: For særlige kategorier af oplysninger (helbredsdata) behandler vi kun disse på baggrund af dit udtrykkelige samtykke.

### **4. Hvem deler vi dine oplysninger med?**

Vi deler kun oplysninger, når det er nødvendigt for at gennemføre dit ophold eller opfylde lovkrav.

Vi kan dele oplysninger med:

- Vores partnerorganisationer i værtslandet, herunder værtsfamilier, skoler, lokale repræsentanter, transportleverandører og rejsebureauer.
- Interne medarbejdere og landekontorer, for at koordinere ansøgninger og rejser.
- Eksterne samarbejdspartnere, som fx IT-leverandører, revisorer, advokater og forsikringselskaber.
- Forældre eller værger, når det er nødvendigt for at gennemføre opholdet eller af hensyn til sikkerhed.

Alle samarbejdspartnere er underlagt fortrolighed og passende sikkerhedsforanstaltninger.

## 5. Overførsel af oplysninger til tredjelande (uden for EU/EØS)

Da mange af vores programmer foregår uden for EU/EØS, kan det være nødvendigt at overføre oplysninger til lande, som ikke har samme databeskyttelsesniveau som i EU.

Når det sker, sikrer Momento Education, at overførslen sker på et gyldigt grundlag, fx:

- EU-Kommissionens standardkontraktbestemmelser (SCCs),
- Eller til lande, som EU-Kommissionen har godkendt som værende sikre.

Du kan altid kontakte os for at få en kopi af de relevante garantier på [info@momento-education.dk](mailto:info@momento-education.dk)

## 6. Hvor længe opbevarer vi dine oplysninger?

- Personfølsomme oplysninger slettes senest den 1. august i det 5. år efter endt ophold.
- Administrative og kontaktoplysninger (fx navn, e-mail, telefon) kan opbevares længere, hvis du har givet samtykke til fremtidig kontakt eller alumnenetværk.
- Når oplysninger ikke længere er nødvendige, anonymiseres eller slettes de på sikker vis.

## 7. Sikkerhed

Vi beskytter dine data gennem tekniske og organisatoriske foranstaltninger, herunder adgangskontrol, kryptering, sikker opbevaring og faste procedurer for hændelsesrapportering.

Kun autoriserede medarbejdere har adgang til personoplysninger.

## 8. Dine rettigheder

Du har en række rettigheder i forhold til dine oplysninger:

- Indsigt: Du kan få adgang til de oplysninger, vi har om dig.
- Rettelse: Du kan få rettet forkerte eller ufuldstændige oplysninger.
- Sletning: Du kan få slettet dine oplysninger, hvis de ikke længere er nødvendige, eller hvis du trækker dit samtykke tilbage.
- Begrænsning: Du kan anmode om begrænsning af behandlingen i visse tilfælde.

- Dataportabilitet: Du kan få udleveret dine data i et struktureret, maskinlæsbart format.
- Indsigelse: Du kan gøre indsigelse mod behandlingen af dine oplysninger, fx ved direkte markedsføring.
- Klage: Du kan indgive klage til Datatilsynet ([www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk)).

## **9. Samtykke og tilbagetrækning**

Når du underskriver Momento Educations Generelle Vilkår, giver du og dine forældre samtykke til, at Momento må behandle de nødvendige oplysninger for at gennemføre opholdet.

Du kan til enhver tid trække dit samtykke tilbage ved at kontakte os – dog kan det betyde, at opholdet ikke kan gennemføres.

## **10. Ændringer til denne privatlivspolitik**

Vi kan opdatere denne privatlivspolitik, hvis vores praksis eller lovgivningen ændres.

Den nyeste version findes altid på vores hjemmeside.

Senest opdateret: 27. Oktober 2025

## **11. Kontakt**

Har du spørgsmål til denne politik eller ønsker du at udøve dine rettigheder, kan du kontakte os på:

Email: [info@momento-education.dk](mailto:info@momento-education.dk)

Tlf: 70 60 55 50