

Dine personlige oplysninger hos Momento Education

Opdateret: 23-5-2018

1. Vi værner om dit privatliv

Momento Education er ansvarlig for alle personoplysninger, som du giver os. For Momento er det vigtigt, at du som kunde skal føle dig tryk, og beskyttelse af dit privatliv er et vigtigt spørgsmål, som vi tager hensyn til i vores processer. For at du skal kunne gøre brug af vores services, har vi dog behov for at indsamle og behandle dine personoplysninger, hvor visse af disse kan være følsomme oplysninger. Denne politik vedrørende personoplysninger indeholder oplysninger om, hvordan vi behandler, opbevarer og håndterer dine personoplysninger.

2. Hvilke oplysninger indsamler vi om dig?

De oplysninger, som vi indsamler fra dig, omfatter i første omgang dit navn, adresse, e-mailadresse og telefonnummer. Disse oplysninger bruges udelukkende til at komme i kontakt med dig, så vi kan få en samtale om vores programmer. Disse oplysninger videregives på et senere tidspunkt til vores samarbejdspartner i værtslandet, men aldrig til 3. part. I forbindelse med selve ansøgningen vil vi få brug for mere følsomme oplysninger såsom dine helbredsoplysninger, karakterudskrifter og udtalelser fra din skole og kopi af pas. Disse oplysninger videregives også til vores samarbejdspartner i værtslandet men ikke til 3. part.

3. Hvornår bliver mine oplysninger slettet?

Momento sletter alle dine personfølsomme oplysninger fra vores servere, samt makulerer eventuelle papirversioner, senest 12 mdr. efter endt ophold i værtslandet. Momento sletter ikke dit navn, adresse, e-mailadresse og telefonnummer, da vi har brug for at kunne komme i kontakt med vores tidligere elever.

4. Hvem overfører vi dine oplysninger til?

Vi overfører udelukkende dine personoplysninger til vores samarbejdspartnere i værtslandet, der skal bruge dine personoplysninger for at kunne godkende dig til et ophold i værtslandet. Momento kræver, at vores samarbejdspartnere anvender passende sikkerhedsforanstaltninger for at beskytte og slette dine personoplysninger inden for en rimelig tid, efter de har udført deres opgave.

5. Sikkerhed

Vi har truffet tekniske og organisatoriske foranstaltninger for at beskytte dine oplysninger mod f.eks. videregivelse eller adgang til oplysningerne. Hos Momento har vi procedurer for håndtering og rapportering af hændelser, der kan påvirke sikkerheden i forbindelse med dine personoplysninger.

6. Rettigheder til dine personoplysninger

- **Korrektion, tilføjelse eller sletning** – du har altid ret til at få adgang til dine personoplysninger og til at anmode om, at vi korrigerer eller opdaterer dine personoplysninger eller sletter visse personoplysninger. Sletning sker, forudsat at der ikke er økonomiske eller juridiske forretninger mellem dig som kunde og Momento (f.eks. ubetalte fakturaer), at der ikke er nogen juridisk forpligtelse for Momento til at behandle data, eller ethvert andet retsgrundlag for behandling.
- **Begrænsning af forarbejdning og dataportabilitet** – under visse omstændigheder kan du anmode om, at vi begrænser brugen af dine personoplysninger.
- **Forespørgsler og klager** – hvis du ønsker at udøve nogen af ovennævnte rettigheder, eller hvis du har spørgsmål vedrørende personoplysninger, der opbevares af os, eller spørgsmål om denne politik vedrørende personoplysninger, bedes du kontakte os.

Du kan altid kontakte Momento, hvis du er utilfreds med vores behandling af dine personoplysninger; så vil vi gøre vores bedste for at imødegå dine klager. Dit privatliv er meget vigtigt for os, og vi bestræber os altid på at beskytte dine personoplysninger på den bedst mulige måde.